

CSWO

Stichting Coördinatieorgaan Samenwerkende
Wageningse Ouderenorganisaties

**Stichting
Coördinatieorgaan
Samenwerkende
Wageningse
Ouderenorganisaties**

Jaarverslag

2013

*Secretariaat: mw. A. Slaa-de Jong
Diedenweg 57
6706 CH Wageningen
☎: 0317-413397
E.: secretaris@csw.org*

ALGEMEEN

Voor de ouderenorganisaties was 2013 in het algemeen een hectisch jaar, zowel intern als verenigingen van senioren, als extern als belangenbehartiger in het maatschappelijk en politiek veld.

De druk op het in stand houden van het ledenaantal is groot, temeer daar allerlei vaste subsidies van de rijksoverheid zijn vervallen. Het binden van de nieuwe generatie senioren aan de traditionele verenigingen vraagt veel inventiviteit en veranderingsgezindheid van de organisaties.

De externe omstandigheden eisten meer aandacht en professionaliteit van de belangenbehartigers dan ooit tevoren. De kredietcrisis en recessie zette de pensioenen op zeldzame wijze onder druk, terwijl het pensioensysteem an sich al ter discussie staat; veel onzekerheid voor alle belanghebbenden is het gevolg. Dit dossier vraagt veel nationale en internationale inzet in de toekomst. Voor de huidige senioren heeft het veel onrust teweeg gebracht.

De noodzaak om het huidige zorgsysteem op de schop te nemen wordt door de ouderenorganisaties onderkend. De wijze waarop en de snelheid van het veranderingsproces is een onderwerp waarin de ouderenorganisaties met veel expertise moeten opereren om als serieuze gesprekspartner voor de politici te worden gezien. De belangen van de senioren zijn te groot om op dit terrein te falen.

De woonsituatie van senioren in de toekomst zal, vooral door de verdergaande vergrijzing, steeds serieuzer aandacht van de overheden, maar ook dan de betreffende doelgroep, vergen. Nieuwe en creatieve vormen en mogelijkheden zullen nodig zijn om de problemen beheersbaar te houden.

Nu veel aspecten van zorg, welzijn en wonen door de rijksoverheid worden gedecentraliseerd naar de gemeenten is het de vraag hoe de lokale bestuurders, maar ook de lokale belangenbehartigers, daar mee om zullen gaan.

Die vraag stond in 2013 centraal en er was veel en intensief overleg binnen de gemeente Wageningen.

Eind 2013 waren er nog meer vragen en onduidelijkheden dan oplossingen of plannen.

Dat typeerde het jaar en dat is de startpositie die we hebben in het nieuwe jaar. 2014 zal veel duidelijkheid vragen. 2015 wordt het jaar waarin duidelijk wordt of en welke mate en snelheid de beoogde transitie kunnen worden gerealiseerd.

Belangenbehartiging

Het CSWO heeft in 2013 opnieuw veel aandacht besteed aan de aanvaardbaarheid van beperking van uitgaven voor het zorg- en welzijnsbeleid, vertaling van het beleid "Welzijn nieuwe stijl" naar praktische uitwerkingen, en was actief betrokken bij het realiseren van een nieuwe vormen van inspraak bij het bepalen van het belang van bestaande Wmo-activiteiten. Daarbij werd veelvuldig overlegd met aanbieders van zorg- en welzijn, belangenorganisaties en individuele burgers ter voorbereiding van het "Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning 2012 – 2015" en de "Programmabegroting 2013 – 2016".

Het CSWO, de oorspronkelijke initiatiefnemer voor het WMO-netwerk, heeft in de verslagperiode geen netwerkbijeenkomst gehouden. Reden: de grote onduidelijkheid en onzekerheid rond het toekomstige Wmo-beleid en de gevolgen voor senioren en mensen met een gebrek. Deelnemers aan dit netwerk zijn het Diaconaal Platform Wageningen, de Gemeente Wageningen, Zorgbelang Veluwe, Solidez, RIBW (regionale instellingen begeleid en beschermd wonen), Meldpunt Vrijwilligerswerk, ANBO, KBO, PCOB,

Woonzorghuis De Wijde Wereld / 's Heerenloo, Unie van Vrijwilligers afd. Wageningen, Humanitas, MEE-Veluwe, Voedselbank, Nederlandse Rode Kruis, Groenlinks Wageningen, Adviesraad WMO/WI en CSWO. De belangrijkste onderwerpen van dat overleg betreffen het Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning 2012 – 2015, de gevolgen van het overheidsbeleid, inclusief bezuinigingen en de onderlinge afstemming van vraag en aanbod op het maatschappelijk lokaal terrein.

Het overleg met de wethouder voor Sport, zorg en welzijn (Efdé en Theune) het Maatschappelijke Ondersteuning(MO)-beleid) en de wethouder voor Ruimte, wonen en bereikbaarheid (Uitdehaag), heeft in goede harmonie plaats gevonden. Het CSWO heeft daarbij aandacht en actie gevraagd voor de optimale afstemming van zorgaanbod en voorzieningen met zoveel mogelijk het voorkomen van negatieve effecten van het bezuinigingsbeleid, daarnaast is permanente aandacht nodig voor de huisvesting van senioren en de bereikbaarheid van voorzieningen voor onze doelgroep. Ook werd aandacht gevraagd voor veiligheid op straat (trottoirs, obstakels in het voetgangersgebied e.a.)

Overleg met Solidez en Opella zorgde ervoor dat we steeds tijdig op de hoogte waren van ontwikkelingen rond wonen, zorg en welzijn o.a. de aard en kwaliteit van zorg, de noodzaak van samenwerking door de diverse aanbieders van zorg- en welzijnsvoorzieningen, de gevolgen van het afbouwen van de verzorgingshuizen met verdergaande scheiding van wonen en zorg.

De gebruikersgroep Regiotaxi Vallei, waarin het CSWO de senioren van Wageningen vertegenwoordigt, is intern gereorganiseerd om de behartiging van de belangen van de gebruikers beter te kunnen invullen. De aanbesteding is in de regio door de gemeenten meer dan in het verleden samen gedaan

Het CSWO heeft deelgenomen aan het overleg over de toekomst van het dienstencentrum "De Wielewaag". Helaas is het toch niet mogelijk gebleken dit belangrijke en centraal gelegen ontmoetingspunt definitief open te houden. Wel werd een tussenoplossing gevonden, waarbij het dienstencentrum tot half 2014 grotendeels geopend zal zijn waarna het een plaats krijgt in het nieuwe "Torckdael" aan het Rustenburg.

Verder is het CSWO vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Werk en Bijstand Wageningen, in de werkgroep Wageningen Toegankelijk, het ReizigersPanel RTG de Vallei, en in het provinciale en regionale verband van Samenwerkende Ouderenorganisaties Gelderland (SBOG).

Vrijwillige Ouderenadviseurs (VOA)

Een drietal vrijwillige ouderenadviseurs uit het CSWO is actief als verlengstuk van de beroeps ouderenadviseur (BOA). Ook in 2013 zijn veel ouderen door het gemeentelijk Vitaliteitscentrum geholpen bij hun persoonlijke vragen en problemen rond wonen, zorg en welzijn. De 3 vrijwillige ouderenadviseurs hadden in 2013 gemiddeld elk 50 contacten met oudere hulpzoekenden.

Wonen

Helaas waren er door het terugtreden van de laatste woonlobbyist geen activiteiten op dit gebied meer. Ook heeft er in 2013 geen overleg met de Woningstichting plaatsgevonden.

Beursvloer Wageningen

Het CSWO trad in het najaar weer aan op de Beursvloer Wageningen 2013 met het oog op het voornemen omstreeks oktober 2014 vanuit CSWO in Wageningen (weer) een Leefbeurs 50+ te houden. Daarbij was het hoofddoel om matches tot stand te brengen tussen CSWO en andere organisaties of bedrijven die mogelijk van belang zijn voor het succes van de Leefbeurs. Daarnaast was een doelstelling om CSWO bij anderen meer bekendheid te geven en te bezien of er ook andere matches nuttig zouden kunnen zijn voor CSWO.

Resultaat: 19 matches!

Activiteiten***Rijvaardigheidstest***

In 2013 is twee keer een rijvaardigheidstest (BROEM-cursus) georganiseerd. Hiervoor schrijft de gemeente Wageningen potentiële kandidaten aan en zorgt het CSWO voor de rijinstructeurs, opticien, audicien en hulp van vrijwilligers. In 2013 hebben 2x 42 inwoners van Wageningen deelgenomen aan deze opfriscursus verkeersregels en –borden en doen de rijvaardigheidstest.

Per keer doen nemen 30 - 40 inwoners deel aan de opfriscursus verkeersregels en –borden en doen de rijvaardigheidstest.

Klaar voor de rit!

***Belastinginvulhulp***

Het invullen van de jaarlijkse aangifte inkomstenbelasting is voor veel ouderen vaak te ingewikkeld en bovendien hebben ze geen computer of missen de vaardigheid om er mee te werken. De negen belastinginvulhulpen, die jaarlijks door de belastingdienst worden bijgeschoold, stonden ook in 2013 weer voor ongeveer driehonderd ouderen klaar om de aangifte digitaal te verzorgen. Daarnaast controleren de invulhulpen jaarlijks de juiste hoogte van de zorg- en huurtoeslagen en ondersteunen de cliënten bij de contacten en correspondentie met de Belastingdienst. In 2013 werd hiermee € voor de hulpvragers terug verdiend.

Ondersteuning computergebruik

Niet alleen de belastingdienst en de banken, maar ook de meeste instanties en bedrijven gaan er van uit dat iedereen digitaal onderlegd is, kan mailen en internetten. Voor globaal tweederde van het aantal senioren is dit nog steeds niet vanzelfsprekend. Het CSWO maakt het voor ouderen al vele jaren mogelijk elke vrijdagmiddag in de bblthk hun computervaardigheden te oefenen en schakelt daarvoor vrijwilligers van de ouderenorganisaties in om te helpen bij problemen.

Verdere recreatieve activiteiten

Het CSWO zet zich ook in voor alle Wageningse senioren met recreatieve activiteiten, die mede de bevordering van sociale contacten en het voorkomen van isolement tot doel hebben. We noemen:

- Bevrijdingsfestival

Belangrijke activiteit is de jaarlijkse verzorging van de viering op het 50+-plein aan de Gerdesstraat, in samenwerking met het 4/5-mei comité en Solidez/de Wielewaag. Het CSWO zet hiervoor een groot aantal vrijwilligers in voor sfeerbeheer en veiligheid.

- CSWO 50+ Bios

In 2013 werden 8 CSWO vrijwel uitverkochte 50+-filmvoorstellingen gehouden in het Heerenstraattheater. Senioren betalen hier een sterk gereduceerde prijs (incl. koffie/thee en cake). De kaartverkoop geschiedt i.s.m. met Solidez/de Wielewaag. Totaal 695 bezoekers.

- Dagtocht

Op 22 april 2013 werd weer de jaarlijkse CSWO-dagtocht georganiseerd. De inschrijving staat open voor alle Wageningse senioren. Met twee bussen werd naar Diemen gereden voor een historische "Amstel" Cruise door Amsterdam.



Gezellig samen eten

- Dag van de Ouderen

Het thema 'Samen' van Wageningen 750, gaf de inspiratie om de Dag van de Ouderen extra feestelijk te vieren. Op 1 oktober 2013 werd een concert verzorgd door een 100-koppig Senioren Gelegenheidskoor en het schoolorkest de Pantarini's o.l.v. dirigent Jacob Jansen. Er werd tweemaal opgetreden: in de bblthk en in verpleeghuis Pieter Pauw. Dit concert werd georganiseerd door het CSWO in samenwerking met Solidez en de bblthk.



Gezellig samen zingen

- Fitness

In 2009 werd samenwerking aangegaan met sportcentrum De Plataan, waardoor senioren kunnen sporten tegen sterk gereduceerde prijs. De samenwerking is in het verslagjaar tot wederzijds genoeg voortgezet. De Plataan biedt senioren nieuwe inspirerende activiteiten die een actieve en gezonde levensstijl mee helpen bevorderen.

- Besturenuitje

Teneinde de onderlinge band tussen de bestuursleden van de drie samenwerkende bonden ANBO, KBO en PCOB te versterken werd ook in 2013 weer een gezamenlijk uitstapje georganiseerd. Op 4 oktober werd een bezoek gebracht aan het Museum Kijk en Luister, gevolgd door een gezellige lunch.

Feiten en cijfers**Overleg extern**

Datum	Gesprekspartner	Onderwerp
08-03	Solidez/Wielewaag	Toekomst Wielewaag
21-03	Wethouder Efdé	Wmo-ontwikkelingen
24-04	Solidez	Beleidsontwikkelingen
24-05	Opella	Beleidsontwikkelingen
27-05	Vitaliteits Centrum Beroeps Ouderen Adviseur (BOA)	Ontwikkelingen, signaleringen; Inzet VOA's (Vrijwillige Ouderen Adviseurs)
31-05	Solidez/Wielewaag	Informatie over toekomst Wielewaag
01-07	Wethouders Theune en Uitdehaag	Wmo-beleid domein 7 (Ouder worden in Wageningen en huisvesting en vervoer)
04-07	Gemeente Wageningen	Woonservicegebieden
11-07	Wethouder Theune	Interview voor Senior
30-10	Solidez	Krimperoperatie en gevolgen
2x	RSBO-West Veluwe Vallei	Uitwisseling activiteiten rond ouderenbeleid in regiogemeenten o.a. seniorvriendelijkheid ziekenhuis Gelderse vallei

Activiteiten

Datum	Actie	
20-02	Opfriscursus belastinghulpen	SBOG ism Belastingdienst
09-04	50+-Viering Wageningen750	Seniorenmiddag en -avond in Spiegeltent met diverse artiesten
13/14-05	BROEM-cursus	Rijvaardigheidstest senioren 42 deelnemers
22-04	Dagtocht CSWO	Boottocht Amsterdam
05-05	Bevrijdingsfestival	Seniorenplein Gerdesstraat
01-10	Dag van de Ouderen Optredens in Bblthk en Pieter Pauw	50+-Gelegenheidskoor en schoolorkest van het Pantarijn. In samenwerking met Bblthk en Wielewaag
30-01 31-01 01-02	CSWO-deelname aan onderzoek Wageningen Toegankelijk	Onderzoek naar obstakels in de stad, openbaar vervoer, regiotaxi, veiligheid op straat, breedte fietspaden (met rolstoelen en rollators)
04-10	Besturendag	Museum Bennekom
21/22-10	BROEM-cursus	Rijvaardigheidstest senioren 42 deelnemers

Interne zaken (deelname, representatie)

Het bestuur van het CSWO belegde **11x** een voorzittersoverleg en twee Algemene Ledenvergaderingen. Daarnaast was er geregeld ad hoc overleg en contact via mail en telefoon.

Op uitnodigingen voor openingen, presentaties, conferenties etc. werd voor zover relevant, door een of meer bestuursleden acte de présence gegeven.

Datum	Activiteit	Organisatie	Deelnemers
10-01	Nieuwjaarsbijeenkomst	Gemeente	
10-04	Besturenoverleg ouderenorganisaties	CSWO	ANBO, KBO, PCOB
13-11	Besturenoverleg ouderenorganisaties	CSWO	ANBO, KBO, PCOB

Samenstelling bestuur en taken:

- Rinus Tazelaar (onafhankelijke voorzitter)
- Ben Brouwer (voorzitter ANBO)
- Annie Slaa (voorzitter PCOB en secretaris a.i. vanaf november 2013, na het terugtreden van resp. Dethmer Boels en Aïda Zeilstra)
- Martin Keijbets (voorzitter KBO, aangetreden 1 mei 2013 als opvolger van Dethmer Boels, vice-voorzitter KBO)
- Guus Latuasan (penningmeester)